

Artefact neemt OFI Services over en breidt hiermee leiderschap in Process Intelligence, Hyperautomation en Agentic AI verder uit.

Amsterdam & Parijs, 3 juni 2026 – Artefact, wereldwijd marktleider op het gebied van data- en AI-transformatie, kondigt vandaag met trots de overname van OFI Services aan, een internationale topspeler in process intelligence en automatisering. Deze strategische stap stelt Artefact in staat om hoogwaardige AI-oplossingen nog sneller en op grotere schaal te integreren. Hiermee combineren we onze diepgaande data- en AI-expertise met de beste process intelligence- en hyperautomation-oplossingen in de markt.

Grote organisaties staan onder toenemende druk om hun operationele efficiëntie te verbeteren, terwijl hun data- en proceslandschap steeds complexer wordt. Deze overname versterkt het end-to-end transformatieaanbod van Artefact: van de initiële diagnose tot procesoptimalisatie en AI-gestuurde implementaties. Door de expertise van OFI Services op het gebied van *process intelligence* te integreren in het *AI Factory*-model van Artefact, kunnen klanten operationele knelpunten met hoge precisie identificeren en oplossen nog vóórdat er AI-agents en geautomatiseerde workflows worden ontworpen en ontwikkeld.

"Deze transactie is een cruciale mijlpaal in de uitvoering van onze strategie om tegen 2030 in omvang te verdrievoudigen. Het is een duidelijk bewijs van onze ambitie om Artefact te positioneren als hét toonaangevende platform voor de industrialisatie van AI-gestuurde transformaties," zegt **Vincent Luciani**, medeoprichter en bestuursvoorzitter van Artefact. *"Door de integratie van OFI Services kunnen we de operationele realiteit nog beter verbinden met grootschalige AI-implementaties en zo concrete impact leveren voor onze klanten. We heten de teams van OFI Services van harte welkom en kijken uit naar onze samenwerking."*

"Bij Artefact is het onze missie om data om te zetten in tastbare bedrijfswaarde. Process Intelligence en Agentic AI vullen elkaar natuurlijk aan; deze combinatie is exact waar de markt om vraagt," legt **Arnold Struik** uit, CEO & Co-Lead van Artefact Europa. *"Door de process intelligence-capaciteiten van OFI te verankeren in ons oplevermodel, zorgen we ervoor dat onze AI-oplossingen niet alleen innovatief zijn, maar óók precies daar worden ingezet waar ze de grootste meetbare impact hebben op het bedrijfsresultaat en de operationele veerkracht van onze klanten."*

OFI Services brengt wereldwijde delivery-expertise en een diepgaande specialisatie in *hyperautomation*-oplossingen en process intelligence naar Artefact. Vanuit het hoofdkantoor in Amsterdam hanteert OFI Services een aanpak die gericht is op het *"Unlocking Opportunities for Improvement"*. Zij transformeren complexe event logs naar concrete operationele inzichten. Gecombineerd met de sterke punten van Artefact op het gebied van data engineering, analytics en machine learning, creëert deze overname een geïntegreerde motor voor 'continue transformatie' die meegroeit met de behoeften van de organisatie.



*"Innovatie wordt gedreven door de behoefte aan zowel snelheid als precisie. Onze samenwerking met Artefact brengt het beste van twee werelden samen: de diepgaande, forensische inzichten van Process Intelligence en de transformerende kracht van Generatieve en Agentic AI," zegt **Laurens Dols**, CEO van OFI Services. "Samen helpen we organisaties niet alleen om hun processen helderder te zien, maar ook om ze fundamenteel te herontwerpen door de lens van AI-gestuurde automatisering."*

Een alles-in-een aanbod voor schaalbare AI

De overname komt op een cruciaal moment. Bedrijven in verschillende sectoren willen de experimentele fase van AI-pilots achter zich laten en de stap zetten naar schaalbare productie toepassingen. Het gezamenlijke aanbod biedt een uitgebreid pakket aan diensten, waaronder:

- **AI-gestuurde procesoptimalisatie:** Het inzetten van Process Intelligence om de use cases met de hoogste ROI voor Generatieve & Agentic AI te identificeren.
- **Geïntegreerde hyperautomation:** Het combineren van RPA (Robotic Process Automation) met AI-agents om end-to-end bedrijfsfuncties te automatiseren.
- **Data Governance & datakwaliteit:** Zorgen dat de onderliggende datafundamenten robuust zijn en voldoen aan de EU AI Act.

Samen kiezen Artefact en OFI Services voor een pragmatische, waardegedreven aanpak van enterprise-transformatie. Door process intelligence en geavanceerde AI-capaciteiten binnen één organisatie samen te brengen, stelt de overname Artefact in staat om de strategische autonomie en het concurrentievoordeel van bedrijven in een steeds verder geautomatiseerde wereldeconomie te versnellen.

Over OFI Services

OFI Services is een toonaangevend IT-adviesbureau gespecialiseerd in Process Intelligence, Hyperautomation en Generatieve AI. Met meer dan 130 medewerkers en het hoofdkantoor in Amsterdam helpt OFI Services Fortune 2000-bedrijven en publieke instellingen bij het realiseren van operationele uitmuntendheid. Met een wereldwijd operationeel model en een sterke focus op waarderealisatie vertaalt het team van ervaren experts complexe data naar meetbare impact op de bedrijfsvoering.

Over Artefact

Artefact is een wereldwijde dienstverlener die de adoptie van data en AI versnelt om een positieve impact te maken op mensen en organisaties. We zijn gespecialiseerd in data- en AI-transformaties op het snijvlak van consultancy, data science, AI-technologieën en marketing. Hiermee realiseren we tastbare bedrijfsresultaten over de gehele waardeketen van de onderneming. Met meer dan 2.500 medewerkers in 27 landen levert Artefact end-to-end oplossingen; van datastrategie en governance tot de grootschalige uitrol van *AI Factories*.



PERSCONTACT

Safaa Mussa

Marketing Manager Northern Europe

safaa.mussa@artefact.com

